

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: Accoglienza, Orientamento, Partecipazione**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Area di intervento: 11. Migranti

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale del progetto è il potenziamento dei servizi di accoglienza, accompagnamento all'inserimento sociale, mediazione culturale e supporto ai casi di vulnerabilità al fine di contrastare le situazioni di disagio in cui vivono i migranti.

Il progetto ha si propone anche il raggiungimento dei seguenti **obiettivi specifici**:

-Obiettivo Specifico 1

Incrementare i servizi di prima e seconda accoglienza rivolti ai cittadini stranieri residenti nel territorio.

-Obiettivo Specifico 2

Potenziare l'informazione e l'orientamento ai servizi, pubblici e privati, offerti dal territorio.

-Obiettivo Specifico 3

Attivazione e potenziamento dei servizi di presa in carico e di accompagnamento ai servizi del territorio soprattutto nei casi di migranti vulnerabili.

-Obiettivo Specifico 4

Progettazione e attivazione di percorsi personalizzati di inserimento sociale e lavorativo.

-Obiettivo Specifico 5

Facilitare l'accesso ai servizi attraverso il potenziamento dei servizi di mediazione culturale.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**AZIONE 1 – ACCOGLIENZA****Ente: Centro Astalli Palermo**

- Attività 1.1.: front office e back office: accoglienza utenti, registrazione dei dati anagrafici, orientamento ai servizi del centro;
- Attività 1.2.: supporto al servizio di colazione
- Attività 1.3.: preparazione e consegna kit doccia
- Attività 1.4.: appuntamenti lavanderia, ritiro vestiti sporchi e consegna vestiti puliti
- Attività 1.5.: aggiornamento database degli utenti e dei servizi

AZIONE 2 - SEGRETARIATO SOCIALE**Ente: Centro Astalli Palermo**

- Attività 2.1: orientamento ai servizi socio-assistenziali del territorio.
- Attività 2.2: ricerca dormitori, accoglienza di emergenza e accoglienza ordinaria.
- Attività 2.3: orientamento ai servizi sanitari del territorio
- Attività 2.4.: test di livello di italiano

- Attività 2.5: orientamento ai servizi educativi del territorio e supporto nello svolgimento delle pratiche di iscrizione al sistema scolastico italiano (CPIA, licenza media, scuola superiore, corsi di lingua italiana).

AZIONE 3 - SPORTELLO ASCOLTO

Ente: - Centro Astalli Palermo

- Istituto di Formazione Politica Pedro Arrupe

- Attività 3.1: attività di ascolto e di mappatura dei bisogni della persona.
- Attività 3.2: orientamento nell'individuazione delle proprie necessità.
- Attività 3.3: valutazione e segnalazione dei casi di vulnerabilità.
- Attività 3.4: orientamento al lavoro e alla formazione professionale.

AZIONE 4 - PERCORSI DI INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO

Ente: Istituto di Formazione Politica Pedro Arrupe

- Attività 4.1: organizzazione di incontri di gruppo e colloqui individuali per l'individuazione dei destinatari dei percorsi di accompagnamento all'autonomia socio-lavorativa..
- Attività 4.2: percorsi individuali di inserimento abitativo secondo il modello "housing first": supporto e accompagnamento ai destinatari per la ricerca casa.
- Attività 4.3: accompagnamento personalizzato al tirocinio formativo: supporto nella ricerca di enti presso cui attivare i tirocini formativi
- Attività 4.4: orientamento e supporto all'inserimento sociale: accompagnamento all'interno della "comunità ospitante" (proprietari di casa, vicinato, esercizi commerciali etc...)
- Attività 4.5: Supporto costante nell'attività di tutoraggio e rilettura dell'esperienza.

AZIONE 5 - PROGETTAZIONE SOCIALE PER L'INCLUSIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI

Ente: Istituto di Formazione Politica Pedro Arrupe

- Attività 5.1: raccolta ed elaborazione dati per l'attività di ricerca e analisi del fenomeno migratorio in ambito regionale.
- Attività 5.2: lavoro di rete tra soggetti pubblici e privati operanti nell'offerta e/o supporto all'accesso ai servizi di cittadini di paesi terzi e supporto alla segreteria per l'organizzazione di incontri/eventi, redazione verbali.
- Attività 5.3: supporto all'organizzazione di incontri e promozione della partecipazione delle singole realtà (gruppi informali e/o associazioni di migranti/ miste) alla vita pubblica
- Attività 5.4: supporto per l'individuazione dei temi da affrontare negli incontri di formazione e sensibilizzazione in base ai diversi target specifici.
- Attività 5.5: Supporto nel lavoro di progettazione e gestione di interventi finalizzati all'inclusione di cittadini di paesi terzi mediante il reperimento dati per l'analisi di contesto, la ricerca dei bandi e l'attività di progettazione.

AZIONE 6 - PROGETTAZIONE, COMUNICAZIONE, MONITORAGGIO, VALUTAZIONE

Ente: - Centro Astalli Palermo

- Istituto di Formazione Politica Pedro Arrupe

- Attività 6.1: ideazione e preparazione delle attività, dei percorsi, dei laboratori, dei sussidi, dei materiali, degli spazi previsti.; riunione settimanale dell'equipe per rendere più efficaci gli interventi; gestione data base e dell'archivio dei destinatari.
- Attività 6.2: creazione di materiali pubblicitari delle iniziative (depliant, brochure, locandine) e attività di promozione e comunicazione; comunicazione sulle attività del progetto attraverso i canali social degli enti coinvolti nel progetto e i principali media e mezzi di comunicazione esterni.
- Attività 6.3: Monitoraggio iniziale e in itinere; verifica e pianificazione di interventi futuri.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Ente: Centro Astalli Palermo

Sede: Astalli - 40 Martiri Centro di Accoglienza, Piazza SS. Quaranta Martiri al Casalotto 10/12, 90134, Palermo –

Codice Sede: 151927

Ente: Istituto di Formazione Politica Pedro Arrupe

Sedi: Via Franz Lehar, 6, 90145, Palermo

1) Istituto Arrupe - Lehar Osservatorio Migrazioni – **Codice Sede: 152001**

2) Istituto Arrupe - Lehar Direzione e Progettazione – **Codice Sede: 151997**

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 07 senza vitto e alloggio suddivisi tra le sedi come segue:

- Sede: Astalli - 40 Martiri Centro di Accoglienza, n. 04 volontari di cui 02 GMO (Giovani con Minori Opportunità)
- Sede: Istituto Arrupe - Lehar Osservatorio Migrazioni, n. 01 volontario
- Sede: Istituto Arrupe - Lehar Direzione e Progettazione, n. 02 volontari

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**I volontari saranno impiegati per n. 05 giorni alla settimana per n. 25 ore di servizio settimanale.**

Ai volontari in servizio verrà inoltre richiesto:

- La disponibilità allo spostamento per l'accompagnamento degli utenti;
- Utilizzare i distacchi temporanei dalle sede di servizio secondo termini di legge per partecipare a manifestazioni esterne e/o momenti di animazione territoriale.
- Partecipare ad incontri di formazione e di verifica, anche residenziale della durata di più giorni con pernottamento, organizzati dall'ente proponente il progetto, sino alla fine dell'anno di servizio.
- Presenza, con turnazione, nei giorni prefestivi e festivi per partecipare ai momenti di convivenza organizzati in occasione di festività importanti per la vita degli enti di accoglienza;
- Flessibilità oraria secondo le esigenze delle diverse attività previste dal progetto.
- Usufruire dei giorni di permesso durante la chiusura estiva della sede di attuazione, nella misura max del 50% dei giorni loro spettanti.
- Riservatezza nel trattamento dei dati personali dell'utenza con cui si viene in contatto, come previsto dalla normativa vigente.
- Rispetto delle disposizioni regolamentari interne a ciascun sede del progetto.

Giorni di servizio settimanali ed orario

Giorni di servizio settimanali: 5 / Numero ore di servizio settimanale: 25

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno in particolare

CRITERI DI SELEZIONE

Per le selezioni ci si avvarrà della consolidata esperienza del personale di tutti i partner della rete che svolgono da anni attività di selezione, realizzata attraverso apposite griglie di valutazione per i progetti collegati al Servizio Civile Universale.

La selezione avverrà per titoli, prova di lingua inglese e colloquio. Il punteggio massimo raggiungibile è di 100, di cui 36 punti attribuibili ai titoli e alle esperienze, 4 punti al test di lingua e 60 punti al colloquio.

Verrà somministrato un test in lingua inglese differenziato per livello linguistico a seconda dell'attività.

In fase di colloquio, verrà effettuata una prova di conoscenza informatica di base (Word ed Excel) che contribuirà alla valutazione generale dei candidati.

Per superare la selezione occorre un punteggio minimo globale di 40/100.

Il colloquio sarà volto a verificare quanto inserito nel curriculum o dichiarato dai candidati ed in particolare:

- conoscenze informatiche (verifica utilizzo principali software ad uso ufficio),
- conoscenza dei contenuti del singolo progetto e del servizio civile universale,
- precedenti esperienze di volontariato,
- motivazioni del candidato che hanno portato alla scelta del progetto della rete,
- disponibilità del candidato per le condizioni richieste per l'espletamento del servizio,
- competenze trasversali del candidato.

Di seguito la tabella complessiva dei criteri di selezione che verranno adottati:

punteggio max	Punteggi da attribuire al CV – max 36 pt				
12	A	Precedenti esperienze - max 12 pt <i>nota 1</i>	c/o ente in cui si fa richiesta - da 0 a 12 pt	c/o altro ente della rete - da 0 a 4 pt	c/o ente esterno, ma nello stesso settore - da 0 a 2 pt
10	B	Titolo di studio: Titolo di laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto Titolo di laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto Titolo di laurea triennale attinente al progetto	Titolo attinente all'attività per la quale si candida nella sede di progetto - da 5 a 10 pt	Titolo non attinente all'attività per la quale si candida nella sede di progetto – da 1 a 4 pt	

		Titolo di laurea triennale non attinente al progetto Diploma di scuola superiore attinente al progetto Diploma di scuola superiore non attinente al progetto - nota 2			
6	C	Titoli professionali - nota 3	attinenti all'attività della sede – max 6 pt	non attinenti all'attività della sede – max 4 pt	
4	D	Competenze aggiuntive a quelle valutate acquisite in modalità non formale ed informale - nota 4	da 0 a 4 pt		
4	E	Altre conoscenze - nota 5	da 0 a 4 pt		
	F	Tot da CV (A+B+C+D+E)	max 36 pt		
Punteggi da attribuire al test di lingua (G) – max 4 pt					
4	G	Test di lingua inglese - nota 6	da 0 a 4 pt		
	H	Tot Test (G)	max 4 pt		
Punteggi da attribuire al colloquio (I+L+M+N+O+P) – max 60 pt					
10	I	Prova informatica in fase di colloquio	da 0 a 10 pt		
5	L	Conoscenza dei contenuti del progetto e del servizio civile	da 0 a 5 pt		
10	M	Motivazioni del candidato che hanno portato alla scelta del progetto della rete	da 0 a 10 pt		
15	N	Disponibilità del candidato per le condizioni richieste per l'espletamento del servizio	da 0 a 15 pt		
10	O	Precedenti esperienze di volontariato	da 0 a 10 pt		
10	P	Competenze trasversali del candidato	da 0 a 10 pt		
	Q	Tot Colloquio (I+L+M+N+O+P)	max 60 pt		
Tot punteggio volontario (F+H+Q)					
		Tot punteggio volontario (F+H+Q)	max 100 pt		

Ne consegue che il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti.

Note

- 1) Valutare le esperienze direttamente connesse alle attività/obiettivi del progetto:
 - **c/o ente in cui si fa richiesta:** coefficiente 0,5 per ogni mese di esperienza (periodo max valutabile 24 mesi),
 - **c/o altro ente della rete:** 0 pt per nessuna esperienza; 1 pt per esperienza inferiore a 6 mesi; 2 pt per esperienza fra i 7 e i 12 mesi; 4 pt per esperienza superiore ai 12 mesi,
 - **c/o ente esterno, ma nello stesso settore:** 0 pt per nessuna esperienza; 1 pt per esperienza inferiore a 6 mesi; 2 pt per esperienza superiore a 6 mesi.
- 2) Si valuta solo il titolo più elevato ed, eventualmente, attinente, secondo i seguenti punteggi:
 - Titolo di laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto: da 9 a 10 pt
 - Titolo di laurea triennale attinente al progetto: da 7 ad 8 pt
 - Diploma di scuola superiore attinente al progetto: da 5 a 6 pt
 - Titolo di laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto: 4 pt
 - Titolo di laurea triennale non attinente al progetto: da 2 a 3 pt
 - Diploma di scuola superiore non attinente al progetto: 1 pt.
- 3) Se sono presenti titoli professionali attinenti alle attività della sede di progetto si assegnano 3 punti per ciascun titolo fino ad un massimo di 6 punti, e non si procede a valutare altri eventuali titoli non attinenti alle attività; nel

momento in cui sono presenti soltanto titoli professionali non attinenti si assegna 1 punto per ciascun titolo fino ad un massimo di 4 punti; se non sono presenti titoli professionali si assegnano 0 punti.

- 4) Si valutano altre esperienze non conteggiate al punto A che delineano una expertise che il volontario può mettere a disposizione per il raggiungimento degli obiettivi del progetto.
- 5) Si valutano altre conoscenze, anche non certificate, non valutate al punto C che delineano un background che il volontario può mettere a disposizione per il raggiungimento degli obiettivi del progetto.
- 6) 20 domande: 0,20 punti per risposta esatta; i test di lingua sono somministrati il giorno di selezione prima del colloquio.

Le procedure di selezione verranno effettuate attraverso la valutazione previa dei titoli richiesti e la compilazione successiva di una scheda di valutazione complessiva per tutti i candidati.

La valutazione dei requisiti corrisponderà ad un punteggio valido ai fini della creazione della graduatoria.

Tutte le singole procedure di valutazione dei candidati verranno verbalizzate e archiviate come documentazione ufficiale del progetto, sia in formato cartaceo che in formato elettronico

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

E' stato stipulato un accordo tra l'Ente e la Libera Università Maria SS. Assunta (LUMSA – Sede di Palermo) la quale, per via della formazione prevista ed erogata dal progetto, ha deliberato che agli studenti universitari che abbiano svolto, in modo regolare, l'anno di Servizio Civile Universale nello specifico progetto "Accoglienza, Orientamento, Partecipazione" dell'Ente titolare Istituto Gonzaga – Centro Educativo Ignaziano, verranno riconosciuti e convalidati i crediti formativi come riportato di seguito:

- per il corso di laurea magistrale a ciclo unico, LMG/01 in "Giurisprudenza" fino ad un massimo di 3 crediti formativi extracurriculari;
- per il corso di laurea triennale L33 in "Economia e Commercio" fino ad un massimo di 6 crediti formativi;
- per il corso di laurea triennale L39 in "Scienze del servizio sociale e del non profit" fino ad un massimo di 4 crediti formativi;
- per il corso di laurea magistrale LM87 in "Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali" fino ad un massimo di 6 crediti formativi.

Il riconoscimento dei crediti avverrà su richiesta del giovane e verifica del Gruppo Gestore del curriculum a cui il giovane intende iscriversi. Il/La candidato/a dovrà produrre idonea documentazione attestante lo svolgimento Servizio Civile, con l'indicazione dei seguenti elementi: obiettivi del progetto, compiti assegnati, sviluppo/acquisizione di conoscenze e competenze, formazione realizzata e suoi contenuti.

Eventuali tirocini riconosciuti

Inoltre nell'ambito del progetto E' stato stipulato un accordo tra l'Ente e la Libera Università Maria SS. Assunta (LUMSA – Sede di Palermo) la quale ha deliberato di convalidare le ore del tirocinio previste per le attività esterne, come riportato di seguito:

- per il corso di laurea triennale L33 in "economia e commercio" fino ad un massimo del 100% del monte ore annuo;
- per il corso di laurea triennale L39 in "Scienze del servizio sociale e del non profit" fino ad un massimo del 20% del monte ore annuo;
- per il corso di laurea magistrale LM87 in "Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali" fino ad un massimo del 90% del monte ore annuo.

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestato specifico delle competenze rilasciato da Associazione Centro Studi Opera don Calabria.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

SEDE: Istituto Gonzaga – Centro Educativo Ignaziano, Via Piersanti Mattarella 38-42, Palermo (PA)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

SEDI:

La formazione specifica dei volontari si svolgerà nelle seguenti sedi:

- Presso L'Istituto Gonzaga – Centro Educativo Ignaziano – Via Piersanti Mattarella 38,42 Palermo (PA) i moduli dall'1 al 4;
- Il modulo 5 presso le singole sedi di attuazione progetto:
 - 1) Centro Astalli Palermo, Piazza Santi Quaranta Martiri al Casalotto 10/12 –Palermo;
 - 2) Istituto di formazione politica "Pedro Arrupe", Via Franz Lehar 6 – Palermo;
- I moduli 6-7-8-9-10-11 presso l'Istituto di formazione politica "Pedro Arrupe", Via Franz Lehar 6 – Palermo.

DURATA: 72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Educazione Senza Muri

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 1: Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2****→Tipologia di minore opportunità** Difficoltà economiche**→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata**

Per valutare il possesso delle condizioni di difficoltà economiche, i requisiti saranno individuati sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE). L'attestazione ISEE, che l'operatore volontario candidato dovrà presentare in fase di selezione, deve essere in corso di validità ed essere inferiore o pari a 10.000 euro

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità**AZIONE 3 - SPORTELLO ASCOLTO****Ente: - Centro Astalli Palermo****- Istituto di Formazione Politica Pedro Arrupe**

- Attività 3.1: attività di ascolto e di mappatura dei bisogni della persona.
- Attività 3.2: orientamento nell'individuazione delle proprie necessità.
- Attività 3.3: valutazione e segnalazione dei casi di vulnerabilità.
- Attività 3.4: orientamento al lavoro e alla formazione professionale.

AZIONE 6 - PROGETTAZIONE, COMUNICAZIONE, MONITORAGGIO, VALUTAZIONE**Ente: - Centro Astalli Palermo****- Istituto di Formazione Politica Pedro Arrupe**

- Attività 6.1: ideazione e preparazione delle attività, dei percorsi, dei laboratori, dei sussidi, dei materiali, degli spazi previsti.; riunione settimanale dell'equipe per rendere più efficaci gli interventi; gestione data base e dell'archivio dei destinatari.
- Attività 6.2: creazione di materiali pubblicitari delle iniziative (depliant, brochure, locandine) e attività di promozione e comunicazione; comunicazione sulle attività del progetto attraverso i canali social degli enti coinvolti nel progetto e i principali media e mezzi di comunicazione esterni.
- Attività 6.3: Monitoraggio iniziale e in itinere; verifica e pianificazione di interventi futuri.

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali Per la tipologia di giovani con minori opportunità individuati:

Per sostenere i giovani con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali si attueranno le seguenti iniziative e misure di sostegno: Verrà garantito un Corso di informatica di base della durata di 12 ore.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**→Durata del periodo di tutoraggio:** 3 mesi**→Ore dedicate:** 22 ore totali, di cui 18 ore collettive e 4 ore individuali**→ Tempi, modalità e articolazione oraria :**

Per favorire l'occupabilità in uscita dei volontari in Servizio, si prevedono azioni informative per la ricerca attiva del lavoro, realizzate dagli operatori dell'Agenzia Per il Lavoro di ARCES accreditata dalla Regione Siciliana (D.D. 1704, 21/05/2015); a ciò si accompagna un'attività di orientamento specialistico rivolta alla persona per la formulazione del progetto di sviluppo professionale.

Il numero di ore del tutoraggio è di n. 22, di cui 4 individuali. Le attività di tutoraggio avranno una durata complessiva di n. 3 mesi e prenderanno avvio dopo la prima metà del percorso di Servizio Civile e non oltre l'ultimo trimestre di progetto. Verrà garantito un adeguato rapporto tra volontari e tutor e, in ogni caso, le attività collettive verranno organizzate con un numero massimo di 30 volontari per classe.

CARRER ACCELERATOR:

- Orientamento individuale e Bilancio di competenze (4 ore),
- Workshop sulla stesura/aggiornamento del CV (4 ore),
- Incontri con testimonial del settore (4 ore),
- Workshop sulle opportunità di stage e lavoro in Italia e all'Estero (4 ore),
- Visite aziendali e Visite tecniche presso il Centro per l'Impiego di Palermo, Incubatori di Impresa e Coworking e (6 ore).

→Attività di tutoraggio

Carrer accelerator: attività di tutoraggio e di accompagnamento al lavoro. Azioni previste:

- 1) Orientamento individuale e Bilancio di competenze: il volontario, dopo un primo periodo di Servizio Civile Universale, acquisisce autoconsapevolezza delle competenze che ha e individua quelle che deve incrementare per garantire lo sviluppo del progetto professionale e la sua occupabilità futura.
- 2) Workshop sulla stesura/aggiornamento del CV e suo caricamento su banche dati online di incontro domanda-offerta lavoro anche settoriali, su social network (individuando strategie per migliorare la propria reputazione online e valorizzare il profilo), informazione sui Jobs Aggregators e i maggiori portali usati da aziende per cercare personale.
- 3) Incontri con testimonial del settore, anche femminili.
- 4) Workshop sulle opportunità di stage e lavoro in Italia e all'Estero.

→Attività opzionali

- a) visite didattiche presso strutture profit e non profit;
- b) visite didattiche presso il Centro per l'Impiego per la presentazione dei servizi offerti;
- c) visite presso co-working presenti a Palermo;
- d) visite presso incubatori di impresa che possono stimolare nei volontari l'idea della creazione di un lavoro autonomo e avere input su dove andare per avere un supporto per fare nascere un'idea imprenditoriale.